



Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, behandelingen, onderzoeken, aanmetingen, leveringen en overige werkzaamheden van Mivozo B.V., hierna te noemen: Mivozo.

HOOFDSTUK 1 – ALGEMEEN

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Mivozo:** Mivozo B.V.
2. **Cliënt:** de natuurlijke persoon die zorg, behandelingen en/of producten van Mivozo afneemt.
3. **Afnemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten en/of diensten van Mivozo afneemt, daaronder mede begrepen zakelijke afnemers.
4. **Overeenkomst:** ledere overeenkomst tussen Mivozo en cliënt, afnemer of opdrachtgever, ongeacht de wijze van totstandkoming, waaronder mede begrepen afspraken voor behandelingen, consulten, adviesgesprekken en opdrachten tot levering van producten of diensten.
5. **Behandeling:** Alle door Mivozo verrichte werkzaamheden, waaronder begrepen onderzoeken, behandelingen, aanmetingen, consulten en overige (para)medische of technisch-inhoudelijke werkzaamheden, daaronder mede begrepen advisering.
6. **Product:** Alle door Mivozo B.V. geleverde of ter beschikking gestelde zaken, zowel stoffelijk als niet-stoffelijk, waaronder begrepen hulpmiddelen, steunzolen, ortheses, nagelbeugels, vilttechnieken, digitale leesten en overige digitale bestanden.
7. **Maatwerkproduct:** Een product dat geheel of gedeeltelijk is vervaardigd op basis van persoons-, lichaams- of klantspecifieke gegevens.

Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over **cliënt**, kan daaronder mede worden begrepen de **afnemer of opdrachtgever**, voor zover de aard van de overeenkomst of dienstverlening zich daartegen niet verzet.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen Mivozo en cliënt of afnemer.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de cliënt of afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat cliënt zich aanmeldt voor een behandeling, een opdracht verstrekt, een afspraak maakt of een product bestelt.
2. Bij maatwerkproducten komt de overeenkomst tot stand zodra Mivozo is gestart met de aanmeting, modellering of productie.
3. Door het maken van een afspraak, het aangaan van een overeenkomst, het ondertekenen van een behandelovereenkomst of opdrachtbevestiging, dan wel door het afnemen van een behandeling, dienst of product, waaronder mede begrepen advisering en maatwerkproducten, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.





Artikel 4 – Informatie- en medewerkingsplicht cliënt

1. Voor het leveren van zorg van goede kwaliteit en het opstellen van een passend plan van aanpak, programma van eisen en/of het vervaardigen van een product of behandeling, is het noodzakelijk dat de cliënt Mivozo voorziet van volledige en juiste medische, lichamelijke en overige relevante informatie.
2. Mivozo baseert haar advisering, behandelingen en producten op de door de cliënt verstrekte informatie. Mivozo is niet aansprakelijk voor schade of tegenvallende resultaten die voortvloeien uit het ontbreken van, dan wel onjuiste of onvolledige informatie.
3. Indien zich wijzigingen voordoen in de gezondheid, belasting, het gebruik of andere relevante omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het plan van aanpak, het programma van eisen, de behandeling of het product, wordt de cliënt geacht deze wijzigingen aan Mivozo kenbaar te maken zodra deze redelijkerwijs bekend zijn. Mivozo mag bij haar werkzaamheden uitgaan van de laatst door de cliënt verstrekte informatie.

Artikel 5 – Zorgvuldige uitvoering

1. Mivozo verleent zorg en aanverwante diensten, waaronder begrepen medisch pedicurebehandelingen, podologisch onderzoek, het aanmeten van steunzolen en orthopedische hulpmiddelen, op basis van professionele beoordeling, richtlijnen en maatwerk.
2. Indien Mivozo van oordeel is dat een behandeling of levering medisch, zorginhoudelijk of technisch niet verantwoord is, behoudt Mivozo zich het recht voor de behandeling of dienstverlening te weigeren, te wijzigen of te staken.
3. Door Mivozo geleverde hulpmiddelen, waaronder steunzolen en orthopedische voorzieningen, zijn maatwerkproducten. Voor deze producten geldt geen herroepingsrecht. Veranderingen in lichamelijke conditie, belasting of gebruik kunnen aanpassing noodzakelijk maken en vallen buiten eventuele garantie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen.
5. Verkoop of levering van producten en hulpmiddelen geschiedt zonder garantie op een specifiek medisch of functioneel resultaat.

Artikel 6 – Prijzen, betaling en vergoeding

1. De prijs voor de door Mivozo te verrichten werkzaamheden en/of te leveren producten wordt vooraf met de cliënt of afnemer overeengekomen dan wel vooraf gecommuniceerd. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De overeengekomen prijs is gebaseerd op de vooraf vastgestelde uitgangspunten, waaronder begrepen de aard van de behandeling of dienstverlening, het type product of hulpmiddel, de gekozen materialen en de uitvoering. Indien deze uitgangspunten wijzigen, is Mivozo gerechtigd de daaruit voortvloeiende meer- of bijkomende kosten in rekening te brengen.
3. Indien na het sluiten van de overeenkomst prijsbepalende factoren wijzigen anders dan als bedoeld in lid 2, mag Mivozo deze wijziging doorberekenen, mits de cliënt of afnemer hiervan schriftelijk in kennis is gesteld. De cliënt of afnemer kan de overeenkomst in dat geval binnen twee weken beëindigen, met verrekening van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. Dit recht geldt niet bij prijswijzigingen die voortvloeien uit wettelijke bepalingen of overheidsmaatregelen.





4. Betaling door consumenten vindt plaats bij aflevering van het product of direct na afloop van de behandeling, doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum. Voor zakelijke opdrachten geldt eveneens een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Door Mivozo geleverde producten en diensten kunnen in bepaalde gevallen geheel of gedeeltelijk voor vergoeding door een zorgverzekeraar in aanmerking komen. Mivozo kan hierover uitsluitend informeren en geeft geen garantie ten aanzien van de toekenning of hoogte van een vergoeding. Voor zover kosten niet worden vergoed, blijft de cliënt verantwoordelijk voor betaling.
6. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt en dit voortduurt na een schriftelijke herinnering, is de cliënt of afnemer in verzuim. Mivozo is in dat geval gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen en haar werkzaamheden op te schorten, onverminderd haar overige rechten.

Artikel 7 – Annulering en no-show

1. Afspraken voor behandelingen, consulten of aanmetingen dienen uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak te worden geannuleerd.
2. Indien een afspraak niet tijdig wordt geannuleerd of indien sprake is van een no-show, is Mivozo gerechtigd het gereserveerde tarief geheel of gedeeltelijk in rekening te brengen.
3. Bij de beoordeling of kosten in rekening worden gebracht, houdt Mivozo rekening met de aard van de afspraak, de gereserveerde tijd en de redelijkheid van de omstandigheden.

Artikel 8 – Garantie

1. Op door Mivozo geleverde maatwerkproducten, waaronder steunzolen en orthopedische hulpmiddelen, geldt een beperkte garantie, bestaande uit een pasvormgarantie van drie maanden en een materiaalgarantie van zes maanden na levering. De pasvormgarantie houdt in dat Mivozo, indien bij normaal gebruik blijkt dat het product niet voldoet aan de beoogde pasvorm, het product zal beoordelen en waar nodig zal aanpassen. De materiaalgarantie houdt in dat Mivozo gebreken aan het gebruikte materiaal zal beoordelen en, indien van toepassing, herstellen.
2. Voor behandelingen en hulpmiddelen met een tijdelijk of onderhoudsgevoelig karakter, waaronder nagelbeugels, teenorthoses, vilttechnieken en nagelreparaties, geldt geen vaste garantietermijn. Mivozo staat ervoor in dat deze bij uitvoering of aflevering de beoogde functie vervullen. Slijtage, loslaten of verminderde werking door normaal gebruik, nagel- of voetveranderingen, belasting, schoeisel of onvoldoende opvolging vallen niet onder garantie. Indien kort na uitvoering sprake is van een duidelijke uitvoerings- of materiaalfout, beoordeelt Mivozo de situatie en corrigeert deze waar redelijk.
4. Garantie geeft geen recht op restitutie of vervanging, maar uitsluitend op herstel of aanpassing, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.
5. Garantie vervalt indien sprake is van normale slijtage, onoordeelkundig of onjuist gebruik, wijzigingen of reparaties door derden, of indien veranderingen in lichamelijke conditie, belasting of gebruik aanpassing noodzakelijk maken.
6. Garantie bepalingen laten onverlet dat onderzoek, advisering en producten maatwerk betreffen en geen garantie geven op een specifiek medisch of functioneel resultaat.





Artikel 9 – Beëindiging en ontbinding

1. Mivozo is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder rechterlijke tussenkomst, indien:
 - a. de cliënt of afnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en dit verzuim voortduurt na schriftelijke aanmaning; of
 - b. de cliënt of afnemer niet langer in staat is zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, waaronder begrepen situaties waarin de beschikkings- of vertegenwoordigingsbevoegdheid ontbreekt of is komen te vervallen.
2. In geval van beëindiging of ontbinding blijven de door Mivozo tot het moment van beëindiging reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten verschuldigd.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Mivozo is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Mivozo toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. Mivozo baseert haar werkzaamheden op de door de cliënt of opdrachtgever verstrekte informatie en mag daarbij uitgaan van de laatst verstrekte gegevens. Mivozo is niet aansprakelijk voor schade of tegenvallende resultaten die het gevolg zijn van onjuiste, onvolledige of niet-tijdig verstrekte informatie, dan wel van wijzigingen in omstandigheden die niet aan Mivozo kenbaar zijn gemaakt.
3. Voor zover Mivozo bij de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van derden, is zij niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortschieten van deze derden, tenzij deze schade op grond van dwingend recht aan Mivozo kan worden toegerekend.
4. Mivozo is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door incompatibiliteit van door Mivozo geleverde digitale bestanden met software, apparatuur of productieprocessen van derden, noch voor schade die ontstaat door gebruik, bewerking of verdere verwerking van digitale bestanden door of namens derden.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van alle personen die door of namens Mivozo bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, waaronder begrepen werknemers, hulppersonen en ingeschakelde derden.
6. Iedere aansprakelijkheid van Mivozo is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Mivozo te dragen eigen risico.
7. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en immateriële schade.
8. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen drie maanden nadat de schade redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, schriftelijk bij Mivozo is gemeld.
9. Mivozo is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van overmacht. Indien de overmachtsituatie tijdelijk is, zal Mivozo haar verplichtingen hervatten zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Indien de overmachtsituatie voortduurt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen.





Artikel 11 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Mivozo vervaardigde digitale leesten, digitale steenzoolmodelleringen, modellen, ontwerpen, bestanden, berekeningen en overige resultaten van werkzaamheden berusten bij Mivozo, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij levering aan een cliënt in de hoedanigheid van consument wordt uitsluitend het geleverde fysieke product eigendom van de cliënt na volledige betaling. De aan het product ten grondslag liggende fysieke en digitale leesten, modelleringen, ontwerpen, berekeningen en werkprocessen blijven eigendom van Mivozo en maken geen deel uit van de levering
3. Bij levering aan een afnemer of opdrachtgever waarbij het overeengekomen eindproduct bestaat uit een digitaal bestand of digitale leestmodellering, wordt dit specifieke eindproduct eigendom van de afnemer na volledige betaling. Dit eigendomsrecht strekt zich niet uit tot onderliggende modellen, parametrische structuren, templates of werkprocessen van Mivozo.
4. De cliënt, afnemer of opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op het geleverde eindproduct, beperkt tot het doel waarvoor dit is vervaardigd.
5. Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mivozo niet toegestaan om geleverde eindproducten of onderliggende modellen, bestanden of processen te kopiëren, wijzigen, reproduceren, door te leveren of te gebruiken voor andere cliënten, projecten of doeleinden.
6. Bij overtreding van dit artikel is Mivozo gerechtigd passende maatregelen te treffen, waaronder het beperken of beëindigen van het gebruiksrecht, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Artikel 12 – Klachten en geschillen (WKKGZ)

1. Mivozo B.V. hecht groot belang aan zorgvuldige dienstverlening en streeft naar een open, laagdrempelige en constructieve afhandeling van klachten, met als doel het verbeteren van de zorgrelatie en de kwaliteit van zorg.
2. Klachten over door Mivozo B.V. verleende zorg, behandelingen of geleverde hulpmiddelen dienen zo spoedig mogelijk, doch binnen een redelijke termijn na het ontstaan of constateren van de klacht, schriftelijk of per e-mail aan Mivozo B.V. te worden gemeld. Mivozo B.V. zal de klacht zorgvuldig onderzoeken en trachten deze binnen zes weken na ontvangst in overleg met de cliënt op te lossen.
3. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt zich wenden tot een onafhankelijke klachtenfunctionaris als bedoeld in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De klachtenfunctionaris adviseert, ondersteunt en begeleidt de cliënt kosteloos en kan bemiddelen tussen partijen.
4. De behandeling van de klacht door de klachtenfunctionaris vindt plaats conform de wettelijke termijnen en het toepasselijke klachtenreglement. Indien nodig kan de afhandelingstermijn eenmaal worden verlengd, waarbij de cliënt tijdig wordt geïnformeerd.



Mivozo B.V.
Ondernemersweg 5a
7451 PK Holten
KvK: 98871137
info@mivozo.nl
www.mivozo.nl



MIVOZO

TOTAL FOOT CARE

Versie 2
23-1-2026

5. Indien bemiddeling niet leidt tot een oplossing, kan de cliënt het geschil voorleggen aan een erkende geschilleninstantie in de zin van de Wkkgz. Mivozo B.V. is hiervoor aangesloten bij een erkende geschilleninstantie via SoloPartners. De uitspraak van deze instantie is bindend, tenzij het reglement anders bepaalt.
6. Nadere informatie over de klachten- en geschillenregeling, de klachtenfunctionaris en de geschilleninstantie is op verzoek verkrijgbaar bij Mivozo B.V. en/of via SoloPartners.

Artikel 17 – Privacy

Mivozo verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en haar privacyverklaring, zoals beschikbaar via www.mivozo.nl en op verzoek verkrijgbaar bij Mivozo.

Artikel 18 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Mivozo en cliënt of afnemer is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden, voor zover niet vallend onder een wettelijk verplichte klachten- of geschillenregeling, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Mivozo is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

