



## 1. Doel van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring legt uit hoe Mivozo B.V. persoonsgegevens verwerkt van cliënten en patiënten die gebruikmaken van onze diensten op het gebied van:

- medisch pedicure,
- podologische onderzoeken en advies,
- aanmetingen voor orthopedische en podotechnische hulpmiddelen,
- vervaardiging van steunzolen en overige maatwerkvoorzieningen,
- voetzorg en behandelgerelateerde dienstverlening.

Mivozo verwerkt persoonsgegevens volgens de AVG, Wkkgz, beroepsnormen en overige toepasselijke wetgeving.

## 2. Verwerkingsverantwoordelijke

Mivozo B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor alle persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van onderzoek, behandeling, aanmeten, productlevering en dossiervorming.

## 3. Welke persoonsgegevens wij verwerken

### 3.1 Algemene gegevens

- Naam, adres, woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Factuur- en betalingsgegevens

### 3.2 Medische gegevens

- Anamnese en behandelgeschiedenis
- Medische diagnoses en relevante informatie (indien door u verstrekt)
- Voetonderzoek, drukmetingen, blauwdrukken en 2D/3D-scans
- Foto's ter dossiervorming
- Bevindingen, behandelverslagen en aanmeetgegevens
- Relevante informatie van uw huisarts of medisch specialist wanneer dit noodzakelijk is voor uw behandeling, voor dossiervorming of voor het verkrijgen van vergoeding door uw zorgverzekeraar

### Toelichting informatie-uitwisseling in de zorg

Om medische risico's te voorkomen en uw behandeling goed af te stemmen, kan het nodig zijn informatie uit te wisselen met uw huisarts, medisch specialist of andere zorgverleners. Mivozo doet dit uitsluitend wanneer dit binnen de zorgketen gebruikelijk en noodzakelijk is voor uw behandeling. Waar wettelijke regels dit vereisen, wordt vooraf uw toestemming gevraagd.





## 4. Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken gegevens uitsluitend voor:

### Behandeling en dienstverlening (uitvoering overeenkomst)

Voor goede zorg en maatwerkvoorzieningen is verwerking van medische gegevens noodzakelijk.

### Wettelijke verplichtingen

- dossiervorming (bewaartermijn 15 jaar),
- administratieve verplichtingen (7 jaar),
- meldplichten onder de Wkkgz.

### Toestemming

- informatie-uitwisseling op uw verzoek,
- gebruik van foto's voor voorlichting/educatie,
- contact met derden wanneer dit niet onder ketenzorg valt.

### Gerechtigd belang

- kwaliteitsbewaking,
- veiligheid en continuïteit van dienstverlening,
- interne procesverbetering (uitsluitend geanonimiseerd).

## 5. Bewaartermijnen

- **Medisch dossier:** minimaal 15 jaar (conform WGBO).
- **Financiële gegevens:** 7 jaar (fiscale verplichting).
- **Communicatie en overige gegevens:** niet langer dan noodzakelijk voor het doel.

## 6. Delen van gegevens met derden

Gegevens worden uitsluitend gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor uw behandeling, voor het vervaardigen van een hulpmiddel, voor declaratie bij de zorgverzekeraar of wanneer dit wettelijk verplicht is. Mivozo deelt gegevens uitsluitend met partijen die betrokken zijn bij uw zorgproces of bij de administratieve afhandeling daarvan. Hieronder vallen onder andere:

### 6.1 Externe productiepartners

Voor het vervaardigen van orthopedische hulpmiddelen, steunzolen of andere maatwerkvoorzieningen kan Mivozo gebruikmaken van gespecialiseerde externe productiebedrijven.

Hiervoor worden uitsluitend de technische en medische gegevens gedeeld die noodzakelijk zijn voor het correct vervaardigen van het hulpmiddel.

Deze partijen werken onder een verwerkersovereenkomst en zijn gebonden aan geheimhouding en beveiligingsverplichtingen.





## 6.2 Declaratie, verzekeringscontrole en financiële afhandeling

Wanneer uw zorgverzekeraar (gedeeltelijke) vergoeding biedt, kan Mivozo gebruikmaken van externe partijen voor:

- validatie van verzekeringsgegevens,
- behandel- en hulpmiddelregistratie,
- declaratie of facturatie,
- uitbetaling of incasso namens Mivozo.

Deze verwerking kan plaatsvinden via ketenpartijen zoals VECOZO, factoringdiensten of administratiekoppelingen. Deze partijen verwerken uw gegevens uitsluitend voor dit doel en vallen onder een verwerkersovereenkomst.

## 6.3 Overige zorgverleners binnen de zorgketen

Zoals reeds toegelicht onder §3.2 kan informatie worden uitgewisseld met uw huisarts, medisch specialist of andere zorgverleners wanneer dit nodig is voor verantwoorde behandeling.

## 6.4 Geen overdracht buiten de EER

Er vindt geen gegevensoverdracht plaats naar landen buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij er passende waarborgen zijn getroffen.

## 7. Geheimhouding

Alle medewerkers en samenwerkende zorgverleners binnen Mivozo zijn gebonden aan geheimhouding. Uw gegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover noodzakelijk voor uw behandeling of dienstverlening.

Mivozo maakt gebruik van een patiënt-/dossiersysteem dat is ingericht volgens de principes van privacy-by-design en privacy-by-default. Dit houdt in dat het systeem technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen bevat die de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw gegevens beschermen, waaronder toegangsautorisatie, versleutelde opslag en regelmatige beveiligingsupdates.



## 8. Uw rechten

U heeft recht op:

- inzage in uw dossier,
- correctie of aanvulling van gegevens,
- beperking van verwerking,
- dataportabiliteit (overdracht van uw gegevens op uw verzoek, bijvoorbeeld aan een andere zorgverlener),
- bezwaar tegen verwerking in specifieke situaties,
- het intrekken van eerder gegeven toestemming,
- verzoeken om (delen van) uw dossier te laten vernietigen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Wij reageren binnen 30 dagen op uw verzoek.

## 9. Minderjarigen

Voor cliënten jonger dan 16 jaar is toestemming van ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger vereist.

## 10. Klachten

Heeft u een klacht over onze gegevensverwerking?

Neem contact op via: [privacy@mivozo.nl](mailto:privacy@mivozo.nl)

Komt u er niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

## 11. Beveiliging van gegevens

Mivozo neemt passende technische en organisatorische maatregelen, zoals:

- beveiligde opslag en versleutelde verbindingen,
- strikte toegangsautorisatie,
- beveiligde back-ups,
- verwerkersovereenkomsten met ICT-partners.

## 12. Wijzigingen

Mivozo kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer wetgeving, technische ontwikkelingen of werkwijze dit vereist. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op onze website of kan op verzoek worden verstrekt.

