



**MIVOZO**

TOTAL FOOT CARE

Versie 1  
5-12-2025

## 1. Doel en reikwijdte

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van technische gegevens die door zakelijke relaties ("Opdrachtgevers") aan Mivozo B.V. worden aangeleverd in het kader van orthopedische en podotechnische dienstverlening. Hieronder vallen onder andere 3D-voetscans, digitale leesten, blauwdrukken, correctiebestanden, meetgegevens en overige technische productiebestanden.

Deze verklaring is uitsluitend van toepassing op B2B-samenwerkingen en ziet **niet** op de verwerking van persoonsgegevens van consumenten, patiënten of cliënten. Voor die gegevens geldt de algemene privacyverklaring van Mivozo.

## 2. Rollen volgens de AVG

Afhankelijk van de aard en inhoud van de opdracht kan Mivozo B.V. verschillende rollen vervullen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 2.1 Mivozo als Verwerker

Mivozo treedt op als verwerker wanneer:

- door de Opdrachtgever persoonsgegevens worden aangeleverd die afkomstig zijn uit diens eigen behandelrelatie, en
- Mivozo deze persoonsgegevens uitsluitend verwerkt ten behoeve van en in opdracht van de Opdrachtgever.

In deze situatie is de Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt hij het doel en de middelen van de verwerking. Mivozo verwerkt dergelijke gegevens uitsluitend conform de schriftelijke of mondelinge instructies van de Opdrachtgever en niet voor eigen doeleinden. Indien Mivozo in deze rol optreedt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten zoals vereist onder de AVG.

### 2.2 Mivozo als Verwerkingsverantwoordelijke

Mivozo treedt op als verwerkingsverantwoordelijke wanneer:

- Mivozo zelfstandig het doel en de middelen van de verwerking bepaalt, of
- de verwerking uitsluitend technische gegevens betreft die niet tot een identificeerbare natuurlijke persoon te herleiden zijn (zoals digitale leesten, 3D-bestanden, correctieparameters, revisies, constructiegegevens en overige productietechnische informatie).

In deze situaties is Mivozo zelf verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens en gelden de beveiligings- en zorgplichten die op een verwerkingsverantwoordelijke rusten.





### 3. Gegevens die Mivozo verwerkt

#### 3.1 Technische gegevens (niet-persoonsgebonden)

- Digitale 3D-leesten (STL, OBJ, STEP)
- 2D-scans, blauwdrukken of podotracks
- Meetgegevens
- Correctieparameters
- Revisies en versies

Deze gegevens bevatten normaal gesproken **geen persoonsgegevens**.

### 4. Aanlevering van gegevens door Opdrachtgevers

Opdrachtgevers wordt verzocht **geen identificeerbare persoonsgegevens** van hun eindgebruikers/patiënten aan te leveren wanneer dit niet noodzakelijk is.

#### 4.1 Geen directe combinaties van persoonsgegevens

Specifiek worden geen combinaties gedeeld die iemand direct of gemakkelijk indirect identificeerbaar maken, zoals bijvoorbeeld: naam + geboortedatum

#### 4.2 Ook niet onbedoeld in bestanden of labels

Dit geldt ook voor informatie die per ongeluk wordt opgenomen in:

- bestandsnamen
- referentienummers
- meetdata
- opmerkingenvelden
- labels op blauwdrukken

#### 4.3 Praktische voorkeur: pseudonimisering

Het verdient de voorkeur om uitsluitend een **niet-herleidbare interne code** te gebruiken. Bij voorkeur zullen klantnaam en klantnummer worden aangeleverd, evt. met ordernummer van opdrachtgever.

Dit houdt de bestanden technisch bruikbaar, zonder dat Mivozo toegang krijgt tot persoonsgegevens van de eindgebruiker.

#### 4.4 Indien toch persoonsgegevens worden aangetroffen

Mivozo meldt dit aan de Opdrachtgever en verwijderd het bestand zodra redelijkerwijs mogelijk. De Opdrachtgever kan het bestand opnieuw, geanonimiseerd, aanleveren.





## 5. Doeleinden van verwerking

Technische gegevens worden verwerkt voor:

- modelleren, reviseren en corrigeren van digitale leesten
- analyse en technisch advies
- Verbeterprocessen van het modelleren
- communicatie binnen de opdracht
- versiebeheer en kwaliteitsbewaking
- facturering en administratie

Er vindt **geen gebruik voor marketing** of andere doelen plaats.

## 6. Bewaartermijnen

- Technische bestanden, digitale leesten en revisies: **5 jaar** tenzij anders afgesproken
- Administratie: 7 jaar
- Correspondentie: maximaal 5 jaar

Vroegtijdige verwijdering is mogelijk indien dit niet conflicteert met wettelijke verplichtingen.

## 7. Beveiliging

Mivozo treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen omvatten onder meer:

- beveiligde gegevensoverdracht (bijvoorbeeld via HTTPS),
- versleutelde opslag en back-ups,
- toegangsbeheer en autorisatie op basis van functies,
- beveiligde IT-infrastructuur beheerd door betrouwbare ICT-dienstverleners,
- verwerkersovereenkomsten waar nodig.

## 8. Delen van gegevens met derden

Mivozo deelt gegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Dit betreft uitsluitend gegevens die voor het betreffende doel strikt noodzakelijk zijn. Mogelijke ontvangers zijn:





- **technische productiepartners**, indien dit door de Opdrachtgever wordt verzocht of voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is;
- **ICT-dienstverleners** die zorgen voor beveiligde hosting, opslag, of systeembeheer;
- **wettelijke of toezichhoudende instanties**, wanneer Mivozo hiertoe wettelijk verplicht is.

Derden aan wie gegevens worden verstrekt zijn contractueel verplicht passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen en de gegevens uitsluitend voor het overeengekomen doel te verwerken.

Gegevens worden niet verstrekt aan derden voor commerciële doeleinden.

Er vindt geen doorgifte van gegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) plaats, tenzij hiervoor passende waarborgen zijn getroffen in de zin van de AVG, zoals een adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen (SCC's).

## 9. Vertrouwelijkheid

Mivozo behandelt alle door Opdrachtgevers aangeleverde gegevens en technische bestanden met strikte vertrouwelijkheid. Alle medewerkers zijn contractueel gebonden aan geheimhouding en verwerken informatie uitsluitend voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

Gegevens worden niet met derden gedeeld, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of wanneer Mivozo hiertoe wettelijk verplicht is. Mivozo treft passende beveiligingsmaatregelen om te waarborgen dat aangeleverde gegevens niet toegankelijk zijn voor onbevoegden en uitsluitend worden gebruikt voor het overeengekomen doel.

## 10. Rechten van de Opdrachtgever

Omdat Mivozo uitsluitend technische gegevens verwerkt die niet tot een identificeerbare natuurlijke persoon herleidbaar zijn, zijn de klassieke AVG-rechten voor betrokkenen niet van toepassing op eindgebruikers of cliënten van de Opdrachtgever.

De hieronder genoemde rechten gelden uitsluitend voor de technische gegevens en projectbestanden die door of namens de Opdrachtgever zijn aangeleverd of voor diens opdracht zijn vervaardigd.





De Opdrachtgever heeft de volgende zakelijke (contractuele) rechten:

- **inzage** in de door Mivozo verwerkte technische bestanden die betrekking hebben op de betreffende opdracht;
- **correctie** van feitelijk onjuiste technische gegevens;
- **overdracht/dataportabiliteit** van de opgeleverde digitale leesten, revisies en projectbestanden;
- **beperking van verwerking** binnen de grenzen van het specifieke project;
- **verwijdering** van bestanden waarvoor geen wettelijke of contractuele bewaarplicht geldt;

## 11. Eigendom van opleverproduct & interne processen

### 11.1 Opleverproduct is eigendom van de Opdrachtgever

Het digitale eindproduct mag door de Opdrachtgever worden gebruikt en, waar nodig, worden bewerkt of aangepast **uitsluitend voor de uitvoering van de betreffende opdracht of vervolgoopdrachten voor dezelfde eindgebruiker/cliënt**. Dit omvat noodzakelijke wijzigingen die voortvloeien uit veranderingen in de voet of aanvullende technische vereisten.

Gebruik voor alle andere doeleinden — waaronder, maar niet beperkt tot:

- toepassing bij andere cliënten,
- opname in interne of externe modelbibliotheken of templatesystemen,
- ontwikkeling van standaardmodellen, correctiesjablonen of andere generieke technische werkwijzen,
- AI- of softwaretraining, algoritmeontwikkeling of automatisering,
- commerciële of niet-commerciële herverwerking,
- doorlevering aan derden, beschikbaarstelling of distributie,
- gebruik voor interne ontwikkeling, onderzoek of opleidingsdoeleinden — is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Mivozo.

### 11.2 Interne processen blijven eigendom van Mivozo

Alle interne werkwijzen, instellingen, softwareconfiguraties, methodieken, processtappen, interne templates, technische keuzes en know-how van Mivozo blijven volledig eigendom van Mivozo.



Mivozo B.V.  
Ondernemersweg 5a  
7451 PK Holten  
KvK: 98871137  
info@mivozo.nl  
www.mivozo.nl



# MIVOZO

TOTAL FOOT CARE

Versie 1  
5-12-2025

Deze interne onderdelen:

- worden niet gedeeld,
- zijn niet opvraagbaar,
- maken geen deel uit van de levering,
- en kunnen niet worden afgeleid uit het eindproduct.

### 11.3 Geen reverse engineering

Het eindproduct geeft de Opdrachtgever geen recht om interne processen, workflows, technieken of methodieken van Mivozo te reconstrueren, af te leiden of te gebruiken voor afgeleide producten, standaardmodellen of technische ontwikkeling.

### 11.4 Toegang tot interne kennis alleen via schriftelijke afspraak

Indien een Opdrachtgever wél inzicht wenst in interne methodes of werkwijzen van Mivozo, kan dit uitsluitend na een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst waarin voorwaarden, beperkingen, licenties en eventuele kosten zijn vastgelegd.

## 12. Wijzigingen

Mivozo kan deze verklaring wijzigen indien wetgeving, technische ontwikkelingen of de werkwijze van Mivozo dit vereist. De meest actuele versie wordt gepubliceerd via het uploadportaal of kan op verzoek worden verstrekt.

Privacyverklaring B2B – Mivozo B.V

Versie 1 - 5-12-2025

## 13. Contact

**Mivozo B.V.**

Ondernemersweg 5a

7451 PK Holten

KvK 98871137

info@mivozo.nl

www.mivozo.nl

