



Bij Mivozo vinden wij het belangrijk dat u tevreden bent over onze zorg en dienstverlening. Toch kan het voorkomen dat u ergens niet tevreden over bent. In dat geval horen wij dit graag van u, zodat wij samen met u naar een oplossing kunnen zoeken en onze zorg verder kunnen verbeteren.

1. Wat verstaan wij onder een klacht

Een klacht is een uiting van ontevredenheid over de zorg, behandeling of dienstverlening van Mivozo B.V. of een voor Mivozo werkzame persoon. Dit kan bijvoorbeeld gaan over de bejegening, communicatie, organisatie van zorg of de geleverde dienstverlening of product.

2. Het melden van een klacht

U kunt uw klacht op verschillende manieren aan ons doorgeven:

- mondeling, bij uw behandelaar;
- schriftelijk;
- per e-mail.

Contactgegevens:

Mivozo B.V.
Ondernemersweg 5a
7451 PK Holten
E-mail: info@mivozo.nl

U ontvangt binnen vijf werkdagen een bevestiging van uw klacht.

Ondersteuning door de klachtenfunctionaris

Mivozo heeft een onafhankelijke klachtenfunctionaris aangesteld. Deze klachtenfunctionaris is er om u te ondersteunen bij het indienen van uw klacht en kan, indien gewenst, bemiddelen tussen u en Mivozo.

De klachtenfunctionaris is onafhankelijk en kosteloos beschikbaar voor cliënten. De contactgegevens ontvangt u na het melden van uw klacht.



Mivozo B.V.
Ondernemersweg 5a
7451 PK Holten
KvK: 98871137
info@mivozo.nl
www.mivozo.nl



MIVOZO

TOTAL FOOT CARE

Versie 1
14-12-2025

3. Behandeling van uw klacht

Wij doen ons best om uw klacht zorgvuldig en zo snel mogelijk te behandelen. U ontvangt binnen zes weken een schriftelijke reactie. Als er meer tijd nodig is, kan deze termijn eenmaal worden verlengd met maximaal vier weken. U wordt hierover altijd schriftelijk geïnformeerd.

4. Niet tevreden over de afhandeling?

Als wij er samen niet uitkomen, kunt u uw klacht voorleggen aan een onafhankelijke geschillencommissie. Mivozo is aangesloten bij een door de overheid erkende geschillencommissie, conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De geschillencommissie kan een bindende uitspraak doen en, indien van toepassing, een schadevergoeding toekennen.

5. Privacy en vertrouwelijkheid

Alle klachten worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens die in het kader van de klacht worden verstrekt, worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de klacht en worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG).

6. Tot slot

Wij nemen iedere klacht serieus en zien uw ervaring als waardevolle input om onze zorg en dienstverlening en producten te blijven verbeteren.

